

Gesagt ist nicht gehört - oder nicht verstanden - oder nicht einverstanden...!

Erfolgreiche Kommunikation!

- Kommunizieren Sie schon empfängerorientiert?

Klartext kann manchmal nutzen, manchmal auch schädlich sein - nur wann? Ihr persönlicher, manchmal auch situativer Kommunikationsstil kann hilfreich sein oder genau das Gegenteil bewirken...

Zwischen einer Mitteilung an Gesprächspartner/-innen und deren Erkenntnis liegen oft Welten. Viele Menschen glauben, dass Argumente für sich selbst sprechen. Verständliche, aussagefähige, mitreißende, überzeugende, ziel- und entscheidungsorientierte Gespräche brauchen mehr.

Erweitern Sie Ihr methodisches Wissen!

Seminarinhalte:

* Ihr persönlicher Kommunikationsstil

- "Willst du ein guter Partner sein, dann hör erst in dich selbst hinein!"
- Welche Auswirkungen hat Ihr eigener Kommunikationsstil auf den Gesprächsverlauf?
- Warum kommunizieren manche Menschen erfolgreicher als andere?

* So argumentieren Sie erfolgreich!

- Wie können Sie Ihren Gesprächspartner/Ihre Gesprächspartnerin gut einschätzen?
- Welche Themen und Argumente öffnen die "Tür" bei Ihren Gesprächspartnern/-innen?
- Wie können Sie dies gezielt und überzeugend formulieren?
- Wie erhalten Sie die notwendigen Informationen von Ihrem/Ihrer Gesprächspartner/-in?
- Welche Phasen und welche Dimensionen hat ein "gutes Gespräch"?

* Beispiele und praktische Tipps

- Aktiv zuhören mit der richtigen Fragetechnik
- Antworten gezielt nutzen
- positive Programmierung angemessen einsetzen
- Frauen und Männer kommunizieren anders!
- Einfühlungsvermögen und Durchsetzungskraft zielführend balancieren
- Körpersprache bewusst nutzen

Übungen und Rollenspiele. Bitte bringen Sie Beispiele aus Ihrem Aufgabenfeld mit!

Referent:

Dr. H. Wenker, Trainer RKW Bayern

Termin/Ort:

10. Februar 2010, RKW München, Gustav-Heinemann-Ring 212, Sem. V-10-100

Uhrzeit/Teilnehmergebühr:

09.00 bis 16.30 Uhr / 309 € (RKW Mitglieder erhalten Nachlass!)
Der angegebene Preis gilt pro Person und beinhaltet die ausführlichen Arbeitsunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss!
Abmeldung 7 Tage vor Termin kostenfrei; danach volle Gebühr oder Ersatzteilnehmer/-in!

Fax-Anmeldung: 089/67 00 40 40

Telefon 089/67 00 40 34
email: novello@rkwbayern.de

www.rkwbayern.de

RKW Bayern
Rationalisierungs- und
Innovationszentrum der
Bayerischen Wirtschaft e.V.
Postfach 83 07 49
81707 München

München, 10.02.2010 / V-10-100

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

e-Mail

Teilnehmer/-innen: Name, Vorname, Funktion

Ansprechpartner/-in - Unterschrift